**«УТВЕРЖДЕНО»:**

**Генеральный директор**

**ООО АН «Магазин квартир»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Горохов С.Я.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**ПОЛИТИКА**

**в отношении обработки персональных данных**

1. **Вводная часть.**

1.1. Настоящий документ определяет Политику ОО АН «Магазин квартир**»** в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее - Политика) в соответствии с требованиями Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

В настоящей политике используются следующие основные понятия:

* **персональные данные** -любая информация, относящаяся к прямо или косвенноопределенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
* **оператор** – Общество с ограниченной ответственностью агентство недвижимости «Магазин квартир» (далее ООО АН «Магазин квартир»), самостоятельно организующее иосуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
* **обработка персональных данных** -любое действие (операция) или совокупностьдействий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
* **автоматизированная обработка персональных данных** -обработка персональныхданных с помощью средств вычислительной техники;
* **распространение персональных данных** -действия, направленные на раскрытиеперсональных данных неопределенному кругу лиц;
* **предоставление персональных данных** -действия, направленные на раскрытиеперсональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
* **блокирование персональных данных** -временное прекращение обработкиперсональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
* **уничтожение персональных данных** -действия, в результате которых становитсяневозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
* **обезличивание персональных данных** -действия, в результате которых становится

невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

* **информационная система персональных данных** -совокупность содержащихся вбазах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
	1. **Общие положения**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

ООО АН «Магазин квартир» обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

* осуществления своей хозяйственной деятельности, предусмотренной уставом (в том числе по сопровождению риэлтерских услуг и обеспечению надлежащего качества их оказания);

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

2.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

**3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Данная политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

* Конституции Российской Федерации;
* Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;
* Иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.
	1. **Категории персональных данных**

4.1. В рамках своей деятельности ООО АН «Магазин квартир» может осуществлять обработку следующих категорий персональных данных:

* фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, данные документов, удостоверяющих личность, документов воинского учета;
* адрес (регистрации по месту жительства и фактического проживания);
* контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты);
* данные о месте работы и должности;
* данные, содержащиеся в трудовой книжке, данные об образовании;
* данные о семейном положении;
* данные об имущественном положении (включая сведения о доходах, финансовых обязательствах субъекта персональных данных);
* ИНН, данные страхового свидетельства государственного пенсионного фонда;
* реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающие полномочия.

**5. Основные принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных в ООО АН «Магазин квартир» ведётся с учетом обеспечения защиты прав и свобод, как работников, так и иных лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

* законности и справедливости обработки персональных данных;
* ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
* соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;
* обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности по отношению к целям обработки;
* хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки, требования законодательства или договора, по которому выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
* уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.
	1. **Действия с персональными данными**

6.1. ООО АН «Магазин квартир» может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. В ООО «Магазин квартир» обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

* автоматизированная обработка персональных данных;
* неавтоматизированная обработка персональных данных;
* смешанная обработка персональных данных.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных без его согласия могут быть переданы:

* в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
* в органы федеральной службы безопасности;
* в органы прокуратуры;
* в органы полиции;
* в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
1. **Меры по выполнению обязанностей ООО АН «Магазин квартир» в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке**

7.1. ООО АН «Магазин квартир» по возможности применяет следующие меры обеспечения безопасности персональных данных:

* Носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон.
* Помещения, где хранятся персональные данные, и технические средства, с помощью которых производится обработка персональных данных, находятся под охраной.
* Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированные рабочие места, защищенные от несанкционированного доступа. В зависимости от степени критичности информации разграничение (ограничение) доступа проводится программно-аппаратными средствами идентификации и аутентификации пользователей.
* Ограничен доступ персонала и посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители с персональными данными.
* Информация доступна лишь для строго определенных работников. Производится запись (логирование) входа/выхода работников в/из операционную(ой) систему(ы), работы в автоматизированных рабочих местах, доступа к базам данных.
* Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации.
* При работе в сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевого экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации.
1. **Ответственность и контроль за соблюдением настоящей политики**

8.1. Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является должностное лицо, назначенное Генеральным директором ООО АН «Магазин квартир».

8.2. Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

* определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности персональных данных и выполнения требований к защите персональных данных;
* организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных Федеральному закону №152-ФЗ «О персональных данных», другим нормативным правовым актам, требованиям актов к защите персональных данных, локальным актам;
* оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности персональных данных при эксплуатации информационной системы персональных данных;
* проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей политики;
* разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;
* организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей.

8.3. Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Права субъектов персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных в ООО АН «Магазин квартир», в том числе содержащую:

* подтверждение факта обработки персональных данных;
* правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных;
* способы обработки персональных данных;
* иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено:

* если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;
* если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
* при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
* если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Субъект персональных данных имеет право на:

* уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки:
* отзыв согласия на обработку персональных данных;
* осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.4. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться в ООО АН «Магазин квартир» как лично, так и через законного представителя.

9.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

1. **Заключительные положения**

10.1. Настоящая политика утверждена Генеральным директором ООО АН «Магазин квартир».

10.2. Данная Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной информацией и подлежит размещению на Интернет-сайте Оператора.

10.3. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

10.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за обеспечение безопасности персональных данных.

10.5. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.